

## UNTERNEHMEN

Wir bleiben für Sie am Wort!

IMPULS ist Ihr verlässlicher Partner mit Sitz in Wels für Übersetzungen, Dolmetsch, Telefonantwortservice und Seminare. Darüber hinaus sind wir für unsere Kunden gerne ausgelagertes Schreibbüro sowie Postadresse.

Namhafte Unternehmen aus dem In- und Ausland vertrauen auf das IMPULS-Team. Zu unserer Freude arbeiten wir mit vielen unserer Kunden bereits seit Jahrzehnten auf einer vertrauensvollen Basis zusammen.

### Familienunternehmen mit Wort-Wert!

Als Familienunternehmen, das seit mehr als 20 Jahren am Markt agiert, stehen für uns persönliche Betreuung durch unsere Geschäftsleitung und kundenorientierter Service an oberster Stelle.

Gemeinsam gestalten wir Ihr individuelles Servicepaket und unterstützen so den Erfolg Ihres Unternehmens. Wir sind rund um die Uhr dafür da, Ihre Unternehmenswerte in Worte zu fassen.

Unser Ziel ist es, Ihren unternehmerischen Aktivitäten einen zusätzlichen IMPULS zu geben!

## ÜBERSETZUNGEN

Wir sind Ihr Sprachrohr in die Welt!

IMPULS ist Ihr zertifizierter Partner für alle Sprachen. Wir verfügen über ein weltweites Netzwerk an hochqualifizierten Native-Speakern und garantieren so eine professionelle Abwicklung Ihrer Aufträge.

Gleich ob es sich um Werbetexte, Unternehmensdarstellungen, Angebote, Verkaufsunterlagen, technische Dokumentationen, Handbücher, Speisekarten, Rechtstexte, medizinische Texte oder allgemeine Korrespondenz handelt – wir übersetzen für Sie Ihre Botschaften in verschiedenste Sprachen mit dem gewissen Etwas.

### Unsere Worte für Sie sind zertifiziert!

Zertifiziert nach EN15038 sorgen wir mit Engagement für Ihre perfekt übersetzten Texte. Dazu aktualisieren wir alle zwei Jahre die Zertifizierung und sichern so die hohe Qualität unserer Übersetzungstätigkeiten.

Außerdem bieten wir Dolmetsch, Simultan- bzw. Konsekutivdolmetsch bei Messen, Firmenfeiern, Kongressen, Geschäftsterminen oder anderen Veranstaltungen. Unser Portfolio umfasst ebenso beglaubigte Übersetzungen.

Wir finden für Sie in allen Sprachen die richtigen Worte!

## REFERENZEN

Wir sprechen für viele Unternehmen!

Auf IMPULS als Unternehmen mit jahrelanger Tradition vertrauen nationale und internationale Unternehmen aus verschiedensten Branchen, beispielsweise:

### Tourismus

WELS MARKETING & TOURISTIK GMBH  
Tourismusverband Wels  
OÖ. Tourismus Marketing GmbH

### Industrie

Alois Pöttinger Maschinenfabrik GmbH  
BRP Powertrain  
Eaton Industries

### Dienstleistung

Rebhahn Solutions GmbH  
MMS Werbeagentur GmbH  
Div. Ärzte im Raum Salzburg

### Werbeagenturen

Connex Marketing GmbH  
voruerfriends communications gmbh  
wunderkinder typografische Manufaktur e.U.

Unsere Referenzliste spricht für unsere Expertise!



## TELEFONANTWORTSERVICE

Wir sind für Sie am Wort!

IMPULS organisiert Ihre professionelle Telefonkommunikation vom Standort Wels aus. Sie leiten Ihr Telefon zu uns um, wir melden uns mit dem mit Ihnen vereinbarten Firmenwortlaut und nehmen Nachrichten für Sie entgegen.

Unser Team notiert Nachrichten für Sie, hält Gesprächsinhalte fest oder bearbeitet Informationen nach Ihren Vorgaben. Weiters klären wir Detailfragen und rufen Ihre Kunden, Klienten, Patienten oder Gäste verlässlich zurück.

### Serviceorientierung ist unser oberstes Gebot!

Nach Ihren Wünschen und Anforderungen erhalten Sie die von uns gesammelten Informationen per SMS, E-Mail, Fax oder telefonisch. Gerne übernehmen wir auch die Organisation Ihres Termin- bzw. Buchungskalenders.

Wir kümmern uns als Ihr outgesourcetes Administrationsteam um die Belange Ihrer Kunden!



## SCHREIBBÜRO & POSTADRESSE

Wir kümmern uns um Ihre Kontakte!

IMPULS managt gerne Ihre geschäftliche Korrespondenz. Egal ob klassisches Verfassen von Angeboten, Kundenbriefen bis hin zu Geburtstagswünschen, das Schreiben von Berichten, Befunden, Gutachten oder Protokollen via Band oder WAV-Datei – wir erledigen mit Freude Ihre Schreibearbeit sorgfältig und termingerecht nach Ihren Vorgaben.

Sie können mit Verlass auf unseren Service regelmäßig oder auch primär zu Spitzenzeiten zurückgreifen.

### Ihre Kontaktadresse in Österreich ist IMPULS!

Als Ihre Kontaktadresse in Österreich nehmen wir Ihre Post und Ihre Pakete entgegen, bearbeiten diese nach Wunsch bzw. leiten diese an Sie weiter. Zusätzlich haben Sie die Option, unseren Besprechungsraum für Ihre Geschäftstermine zu nutzen – auf Wunsch gerne mit Bewirtung.

Wir sind Ihr Office für Ihre Korrespondenz & Ihre Meetings!



## SEMINARE

Wort für Wort zum erfolgreichen Dialog!

IMPULS gestaltet mit Ihnen Ihre firmeninternen Seminare und Workshops für Ihre MitarbeiterInnen im Assistenzbereich und in der Telefonzentrale. Unsere Seminare werden nach dem individuellen Weiterbildungsbedarf Ihres Teams konzipiert.

Wir haben die Möglichkeit, unsere Unternehmensräumlichkeiten für Workshops zu nutzen oder wir kommen auch gerne in Ihr Unternehmen, um vor Ort mit den Seminarteilnehmern zu trainieren.

### Gezielte Kommunikation durch Ihr Unternehmen!

Wir schulen Ihre MitarbeiterInnen darauf, Ihre Botschaften an Ihre Kunden weiter zu kommunizieren. Dabei decken wir verschiedenste Themen ab wie den Bereich Kundenorientierung mit „So kommen Sie gut bei Ihren KundInnen an“ oder Seminare für Ihr Team an der Rezeption bzw. Telefonzentrale wie „Das Unternehmen erfolgreich präsentieren“ oder auch Organisations-Workshops für den Bereich Office Management „So managen Sie sich selbst optimal“.

Wir unterstützen Ihr Team in der Kommunikations- & Organisationsarbeit!



## IHRE VORTEILE

Weil die richtigen Worte beflügeln!

- Zuverlässig.** IMPULS besteht als inhabergeführtes Familienunternehmen seit mehr als 20 Jahren.
- Serviceorientiert.** Kundenorientierung & persönliche Betreuung sind selbstverständlich.
- Persönlich.** Unsere Geschäftsleitung betreut jedes Projekt & kommt auch gerne in Ihr Unternehmen.
- Umfassend.** Unsere Referenzen durch alle Branchen & Unternehmensgrößen zeigen unser Spektrum.
- Zertifiziert.** Zertifiziert nach EN15038 verfügen wir über einen Pool an zertifizierten Native Speakern.
- Professionell.** Wir realisieren Ihre Projekte professionell, on time und streng vertraulich.
- Individuell.** Wir stimmen unser Servicepaket komplett auf Ihre Bedürfnisse ab.
- Aktuell.** Wir halten uns & Ihr Team durch unsere Seminarartätigkeit laufend am aktuellen Stand der Dinge.



## IHR IMPULS KONTAKT

Dagmar Lehner, IMPULS Geschäftsführerin

M. +43(0)664 1857 545

24-h-Hotline: 0800 800 105

IMPULS Büroservice Gesellschaft m.b.H.

Durisolstraße 7, 4600 Wels

T. +43(0)7242 9001-0, F. +43(0)7242 9001-9

[office@impuls-service.at](mailto:office@impuls-service.at), [translations@impuls-service.at](mailto:translations@impuls-service.at)

[www.impuls-service.at](http://www.impuls-service.at)

